



**CENTRUL DE INTEGRARE
PRIN TERAPIE OCUPAȚIONALĂ
MEDIAȘ**



Raport asupra activitatii din anul 2015

Aspecte generale

CITO Medias este un centru rezidential destinat persoanelor adulte cu dizabilitati intelectuale si mixte, care provin din CITO Dumbraveni, mutarea facandu-se in anul 2007.

Grupul se caracterizeaza prin: abilitati de munca bune spre foarte bune, un grad ridicat de autonomie personala dar si prin tulburari de comportament moderate spre accentuat. Desi se simt puternic etichetati de faptul institutionalizarii, nu-si doresc dezinstitutionalizarea, considerandu-se fara exceptie inapti de a face fata provocarilor vietii independente dupa o viata petrecuta „ pe raspunderea altora”. Nevoia de activitate zilnica, serioasa este evidenta din perspectiva specialistilor.

Parteneriatul cu Asociatia Phoenix-Speranta este cel care aduce o contributie importanta la ridicarea calitatii serviciilor prin oferta de activitati in ateliere ca si prin evaluarea capacitatii de munca, potrivirea dintre capacitati si locul de munca, medierea muncii.

O parte dintre beneficiari activeaza in ateliere in regim de ergoterapie. Acestia beneficiaza de planuri individuale care au in vedere dezvoltarea abilitatilor manuale, a abilitatilor sociale specifice mediului muncii organizate. Progresele lor sunt monitorizate in vederea stabilirii algoritmului cel mai favorabil activarii potentialului maxim. Un alt grup activeaza in Unitatea protejata fiind platiti pentru un anumit numar de ore. Perspectiva lor cea mai optimista este integrarea pe piata competitiva a muncii, in momentul in care toate conditiile sunt implinite. Un numar mare de beneficiari au facut deja pasul spre o viata independenta prin ocuparea unui loc de munca pe piata muncii. Pentru acestia, activitatile preliminare, pregatitoare s-au dovedit inutile, ei avand deja capacitatea de integrare. Pentru acestia, singura masura adecvata ar fi locuirea protejata , care sa le permita manifestarea gradului de autonomie de care dispun.

S-au depus eforturi de organizare, si de convingere a celor care nu activeaza nici in ateliere nici nu au locuri de munca, insa rezultatele se lasa asteptate din motive care merita o analiza separata.

Activitatea administrativa a centrului s-a desfasurat in conditii bune, prin aportul deosebit de responsabil al personalului cu atributii in acest departament.

S-a trecut de la sistemul de aprovizionare prin atribuire directe si contract la cel figurat de legislatia achizitiilor publice. Angajarea unui consilier juridic, auditul DGASPC au fost momentele decisive in aceasta directie.

Consilierul juridic a participat la o sesiune de pregatire in cadrul departamentului de audit intern DGASPC, apoi la curs de achizitii publice autorizate. Ca sprijin pentru asigurarea continuitatii acestei activitati, a mai fost instruita un angajat, in persoana ins.

Activitatea financiar contabila este foarte bine pusa in practica, avand chiar calitatea unui model de buna practica in sistem. Singura problema a fost cea creata de refuzul beneficiarilor angajati pe piata libera a muncii de a plati contributia la intretinere. Speta este neclara chiar in formularea ei legala, nu are metodologie coerenta de aplicare, motiv pentru care am desfasurat o activitate sustinuta de constientizare a limitelor legale, a nevoii de motivare a beneficiarilor in randul autoritatilor competente. Cat priveste beneficiarii, am sustinut o campanie intensa de lamurire a schimbarii pe care castigul o aduce in viata lor.

Auditul solicitat compartimentului de specialitate din CJ, nu na dus lucrurile pana la capat, dar a indicat obligativitatea DGASPC de a elabora o procedura de sistem, pe baza careia sa elaboram noi insine o procedura operationala. Finalizarea procedurii operationale este impiedicta de icheierea misiunii de audit a CJ, precum si de contradictiile pe care le-am sesizat in procedura de sistem.

Furnizarea serviciilor

Obiectivul cresterii calitatii serviciilor a fost atins in limitele impuse de sistem: Calitatea hranei s-a mentinut, alimentele fiind gestionate cu maxima responsabilitate, dar nevoia incadrarii in sumele alocate constituie deseori o provocare serioasa. Comportamentul lucratorilor poate fi cotate drept excelent: nu s-au inregistrat conflicte cu beneficiarii, reclamatii din partea lor, toxiinfectii alimentare, controale soldate cu avertismente.

Nu au lipsit caldura, apa calda, s-au remediat la timp defectiunile care ar fi putut influenta confortul locuirii beneficiarilor.

Asistenta medicala a beneficiat de suportul echipei de management al fiecarui caz, s-a realizat in buna colaborare cu medicul de familie, medicul psihiatru, sanatoriul Tulghes, Spitalul de psihiatrie, Centrul de sanatate mintala. Cu acesta din urma s-a incheiat un parteneriat pentru a asigura interventia personalizata, evaluarea periodica.

Activitatea de evaluare si adecvare a interventiilor prin planuri individuale a decurs bine. Monitorizarea, indrumarea si lucrul in echipa sunt bine conduse de psihologul centrului.

A fost adaptat programul instructorilor la nevoile beneficiarilor, astfel s-a adoptat formula unui instructor de educatie dimineata care sa se ocupe de programul celor ezitanti, incapabili sa oteze pentru o activitate anume.

Activitati extracuriculare

Competitii sportive in colaborare cu CRRPH Medias

Competitii interne

Seri distractive

Iesiri in oras, participare la evenimentele orasului

Vizita unui grup de dresori canini si reprezentarea facuta de acestia

Vizita unei formatii artistice care au oferit un spectacol de cantece

Diverse concursuri de tenis de masa

Excursia la Rasnov si vizita la Dino Park

Participarea la cele doua expozitii anuale ale asociatiei si ale CITO Medias

Activitati de autoreprezentare cu grupul Ceva de spus de la Timisoara.

Vizita reprezentantilor Patriarhiei Ortodoxe din Sibiu

Ziua portilor deschise cu ocazia Zilei Mondiale a persoanelor cu Handicap.

Curs de instruire in folosirea calculatorului

Curs de dans modern

Resurse umane

Politica centrului a tintit interesul calitatii serviciilor si al indeplinirii misiunii. Concursurile organizate au fost bine pregatite, exigente si s-au soldat cu angajari care asigura o buna acoperire a sarcinilor.

Coeziunea colectivului este bine centrata pe sarcini, pe datoria de a oferi sprijin, exemple bune beneficiarilor pentru care lucram. Angajatii au fost informati despre procedurile operationale adoptate, s-au prelucrat strategia de prevenire a riscurilor si s-au luat hotarari in consecinta. Instruirile si intalnirile de lucru s-au desfasurat conform graficului.

Parteneriate

In completarea nevoilor de suport si interventie, in centrul CITO Medias se desfasoara o sustinuta activitate de stabilire a unor parteneriate cu scopul ridicarii calitatii serviciilor de integrare sociala, completare a expertizei, promovare a centrului ca institutie sociala activa.

Centrul de Sanatate Mintala Sibiu

Fundatia Ceva de spus Timisoara

**CENTRUL DE INTEGRARE
PRIN TERAPIE OCUPAȚIONALĂ
MEDIAȘ**



catre CJ SIBIU

**Raport asupra gradului de indeplinire a indicatorilor de performanta asumati prin Contractul de
administare 2015**

STRUCTURA	OBIECTIVE	INDICATORI	GRAD DE REALIZARE
Ingrijire: Hrana Igiene Vestimentatie Deplasare/mobilitate .	Continuarea procesului de personalizare/individualizare a serviciilor de ingrijire.	Existenta documentelor: evaluare urmata de adaptarea planului individual de interventie	100%
Educatie Comunicare Relatii Cognitione	Cresterea performantei individuale de comunicare, reflectata in ameliorarea relatiilor sociale si interpersonale si cresterea intereselor de cunoastere.	Scaderea numarului de beneficiari care notificari la Politie, pana la 0. Cresterea numarului de beneficiari inscrisi la activitati optionale, de la 0 la 15.	
Sanatate	Asigurarea starii de sanatate pornind de la masuri administrative: controlul alimentelor , al caloriilor Parteneriate/colaborari externe Control periodic intern	0 cazuri de imbolnaviri cauzate de alimentatie Solutionarea disfunctionalitatilor asistentei psihiatrice prin cel putin o colaborare pe baza de parteneriat. Existenta unei evidente a controalelor si a constatarilor	

Socializare	Cresterea calitatii relatiei institutiei cu comunitatea, cadru necesar ameliorarii relatiilor interpersonale dintre beneficiari si persoane din comunitate	Existenta unui mijloc de comunicare on-line pentru institutie: cont facebook. Incheierea unui numar de trei parteneriate cu organizatii relevante.	
Mediu	Remedierea disfunctionalitatilor cladirii CITO si spatiilor aferente pentru a asigura spatiu propice vietii si activitatii de zi cu zi.	Inlocuirea gresiei din holul-club, spatiu principal de activitati. Realizarea aerisirii pentru anexele la bucatarie. Realizarea accesului secundar pentru produsele destinate functionarii caminului. Identificarea a cel putin unui sponsor	100%
Resurse umane	Cresterea performantei individuale a lucratorilor institutiei.	Existenta unui plan de instruire generat de evaluarea anuala. Revizuirea fiselor de post in urma aparitiei unor noi solicitari ale postului. Consolidarea colectivului prin actiuni	100% 50% s-au realizat doar instruirile pentru care s-a identificat oferta adecvata de formare;formarile interne nu s-au realizat din motive obiective: suprasolicitarea specialistilor in conditiile in care centrul a functionat partial fara psiholog, fara instructor de educatie, fara infirmier. 80% intalnirile destinate

		de motivare si de asimilare a misiunii centrului.	prelucrării Codului etic, misiunii, regulamentelor s-au realizat, dar cele de team building, doar partial.
Administrare management	si	<p>Continuarea redactării și implementării sistemului de Control Managerial Intern</p> <p>Asigurarea calitatii procesului de selectie a personalului nou angajat, solicitarea modificarilor la statul de functii in vederea acoperirii nevoier de functionalitate maxima a institutiei.</p>	<p>Procese verbale ale intalnirilor destinate prelucrării procedurilor și Tabele de semnături de participare</p> <p>Ocuparea posturilor cu personal adecvat calificat și motivat pentru lucrul cu persoane cu dizabilitati intelectuale.</p> <p>100%</p>

Director

Fantana Ancuta